【 自動音声案内導入のお知らせ 】

アクシスでは電話対応におけるサービス向上を図るため
音声ガイダンスでのご案内を開始いたしますのでお知らせいたします。

2022 年 9 月 1 日 (木) より、お客様からお電話をいただいた際に自動音声で受付いたします。
ご用件に応じた担当部署におつなぎいたしますので、
音声ガイダンスに従ってご希望の番号を押していただきますようお願いいたします。

［ 新電話番号 ］ **050-2018-3485**

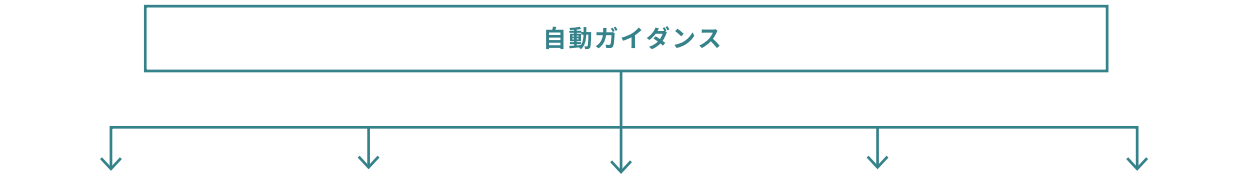
［ 電話受付時間 ］ **10：00 ～ 12：00 ／ 13：00 ～ 16：00**
※土日祝日を除く

［ お電話の流れ ］

STEP 1 電話をかける

お電話いただくと、「お電話ありがとうございます。アクシスです。ご用件を次の 5 つからお選びください。
サービスメニューの選択はアナウンスの途中でも可能です。尚、卸取引の商品の在庫状況、入荷予定、
不良報告については発注 WEB サイトをご確認ください。」という自動ガイダンスが流れます。

STEP 2 番号を入力



1	2	3	4	0
一般のお客様のお問い合わせ	卸取引のご注文に関するお問い合わせ	経理、総務、人事へのお問い合わせ	その他のお問い合わせ	アナウンスをもう一度お聞きになりたい場合
一般のお客様のお問い合わせ先となります。卸取引のご客様は選択しないでください。	卸取引のご注文内容の確認、前払いのご請求、出荷状況の確認はこちらを選択してください。	月締めのご請求、総務、人事に関するお問い合わせはこちらを選択してください。	上記の選択に該当しないご連絡の場合はこちらを選択してください。	アナウンスをもう一度お聞きになりたい場合に押してください。

このたびのシステム導入につきましては、担当部署で電話を受けることで、
できるだけお客様をお待たせすることのないようにスムーズな対応を目的としております。
ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

AXCIS,INC.
www.axcis-order.com