

【 返品・交換ご連絡方法のお知らせ 】

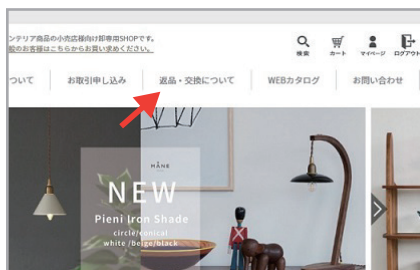
いつもアクシスをご利用いただき誠にありがとうございます。
 アクシスでは返品・交換対応におけるサービス向上を図るため、
 WEB での受付に移行いたします。



◎ご連絡方法の流れ◎

〈 1 〉

ログインをします。ログインされますと、お客様の基本情報（お客様コード、ご住所、お電話番号など）が自動表示されるため、入力を簡略化できます。



〈 2 〉

「返品交換について」をクリックをします。

返品・交換について(入力ページ)
 この画面では商品をお買い上げ履歴から探すことができます。
 下記入力フォームに必要な事項をご入力後、送信ボタンをクリックしてください。

▼基本情報

商品到着日	年 / 月 / 日
納品番号	(必ずご入力ください)
お客様コード	5002
店舗名または都道府県	株式会社アクシス
郵便番号	〒 700 - 0973
ご住所	岡山県 岡山市北区下中野 市役所南町 (例：〒100区神田神保町)

〈 3 〉

「返品・交換について」のページに切り替わりましたら、必要事項を入力（必ず不良箇所の写真を添付）の上、確認ページへをクリックします。

この段階では受付が完了をしていないのでご注意ください。

住所	岡山県岡山市北区下中野365-103
電話番号	086-242-5115
FAX	086-242-5116
Eメールアドレス	info@axcis-inc.com
不良品番号	品番：HS2100 個数：1(個) 故障・不良経路 理由・サイズ等：サイズ等・傷
添付ファイル	
メッセージ内容	傷の大きさによっては良品とのことでしたが、いかがでしょうか？

戻る 完了ページへ

〈 4 〉

内容に間違いがなければ、完了ページをクリックします。

返品・交換について(送信完了ページ)
 返品・交換についての送信が完了しました。

万一、ご回答メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので
 大変お手数ではございますがもう一度お問い合わせいただくか、お電話にてお問い合わせください。
 今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社アクシス
 TEL：086-242-5115
 E-mail：info@axcis-inc.com

トップページへ

〈 5 〉

受付が完了しますと、左記のような画面表示となり、受付メールを送信いたします。

万一、ご回答メールが届かない場合は、トラブルの可能性もありますので、大変お手数ではございますが、弊社までお問い合わせください。

このたびのシステム導入によりまして、よりスムーズな返品・交換対応を目的としております。
 ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。